

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах [<2>](#Par807)

Раздел 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги - Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню | 11.784.0 |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги - Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) от 3 до 8 лет |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |
| 4. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги [<3>](#Par807): | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| наимено  вание показателя | Единица  измерения  по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очередной финансовый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | наиме  нование | код  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 11784000100400301006100 | Образовательные программы дошкольного образования Адаптированная образовательная программа |  |  | очная |  | Уровень освоения воспитанниками - адаптированной образовательной программы | процент | 744 | 75 | 75 | 75 |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника  льный номер реестро  вой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение  показателя объема муниципальной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
| наимено  вание  пока  зателя | единица измерения по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очеред  ной финан  совый год) | 2018 год  (1-й  год плано  вого периода) | 2019 год  (2-й  год плано  вого периода) | 2017 год (очередной финан  совый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | наименова  ние | кодкод  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 11784000100400301006100 | Образовательные программы дошкольного образования Адаптированная образовательная программа |  |  | очная |  | Число обучающихся | Человек | 792 | 42 | 42 | 42 |  |  |  |
| Число человеко-дней обучения | человеко-день | 540 | 4332 | 4332 | 4332 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + /- 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | Дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 05.10.1999 184-фз «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»; Федеральный закон от 05.10.2003 131-фз «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Федеральный закон от 29.12.2012 273-фз «Об образовании в Российской Федерации».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Телефонная связь  2. Наглядная информация (стенды, вывески и т.д.).  3. Личное обращение к руководству учреждения.  4. Официальный сайт учреждения | 1.Условия, порядок, содержание, область применения эффективной и безопасной муниципальной услуги; временные и финансовые затраты на предоставление услуги; правовые основания предоставления услуги.  2. Наименование государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать услуга.  3. Возможность влияния потребителей услуги на ее качество.  4. Возможность получения оценки качества со стороны потребителей.  5. Уровень кадрового обеспечения учреждения | По мере изменения данных |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Раздел 2.  1. Наименование муниципальной услуги - Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню | 11.784.0 |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги - Обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей -инвалидов от 3 до 8 лет |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |
| 4. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги [<3>](file:///E:\21-12-2015_10-09-28\Муниципальное%20задание%20Лебедянь.doc#Par807#Par807): | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| наимено  вание показателя | Единица  измерения  по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очередной финансовый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | наиме  нование | код  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 11784000300300301006100 | Образовательные программы дошкольного образования |  |  | очная |  | Уровень освоения воспитанниками образовательной программы дошкольного образования | процент | 744 | 75 | 75 | 75 |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника  льный номер реестро  вой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение  показателя объема муниципальной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
| наимено  вание  пока  зателя | единица измерения по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очеред  ной финан  совый год) | 2018 год  (1-й  год плано  вого периода) | 2019 год  (2-й  год плано  вого периода) | 2017 год (очередной финан  совый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | наименова  ние | кодкод  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 11784000300300301006100 | Образовательные программы дошкольного образования |  |  | очная |  | Число обучающихся | человек | 792 | 200 | 200 | 200 |  |  |  |
| Число человеко-дней обучения | человеко-день | 540 | 23228 | 23228 | 23228 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | Дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 05.10.1999 184-фз «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»; Федеральный закон от 05.10.2003 131-фз «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Федеральный закон от 29.12.2012 273-фз «Об образовании в Российской Федерации».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Телефонная связь  2. Наглядная информация (стенды, вывески и т.д.).  3. Личное обращение к руководству учреждения.  4. Официальный сайт учреждения | 1.Условия, порядок, содержание, область применения эффективной и безопасной муниципальной услуги; временные и финансовые затраты на предоставление услуги; правовые основания предоставления услуги.  2. Наименование государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать услуга.  3. Возможность влияния потребителей услуги на ее качество.  4. Возможность получения оценки качества со стороны потребителей.  5. Уровень кадрового обеспечения учреждения | По мере изменения данных |

Раздел 3.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги - Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню | 11.784.0 |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги - Обучающиеся за исключением обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов от 1 до 3 лет |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |
| 4. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги [<3>](file:///E:\21-12-2015_10-09-28\Муниципальное%20задание%20Лебедянь.doc#Par807#Par807): | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| наимено  вание показателя | Единица  измерения  по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очередной финансовый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | наиме  нование | код  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 11784000300300201007100 | Образовательные программы дошкольного образования |  |  | очная |  | Уровень освоения воспитанниками образовательной программы дошкольного образования | процент | 744 | 75 | 75 | 75 |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | +/ - 5 |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника  льный номер реестро  вой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение  показателя объема муниципальной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
| наимено  вание  пока  зателя | единица измерения по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очеред  ной финан  совый год) | 2018 год  (1-й  год плано  вого периода) | 2019 год  (2-й  год плано  вого периода) | 2017 год (очередной финан  совый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | наименова  ние | кодкод  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 11784000300300301006100 | Образовательные программы дошкольного образования |  |  | очная |  | Число обучающихся | человек | 792 | 40 | 40 | 40 |  |  |  |
| Число человеко-дней обучения | человеко-день | 540 | 4560 | 4560 | 4560 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 05.10.1999 184-фз «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»; Федеральный закон от 05.10.2003 131-фз «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации.

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Телефонная связь  2. Наглядная информация (стенды, вывески и т.д.).  3. Личное обращение к руководству учреждения.  4. Официальный сайт учреждения | 1.Условия, порядок, содержание, область применения эффективной и безопасной муниципальной услуги; временные и финансовые затраты на предоставление услуги; правовые основания предоставления услуги.  2. Наименование государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать услуга.  3. Возможность влияния потребителей услуги на ее качество.  4. Возможность получения оценки качества со стороны потребителей.  5. Уровень кадрового обеспечения учреждения | По мере изменения данных |

Раздел 4.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги - Присмотр и уход | Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню | 11.785.0 |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги - Дети за исключением льготной категории от 3 до 8 лет |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |
| 4. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги [<3>](file:///E:\21-12-2015_10-09-28\Муниципальное%20задание%20Лебедянь.doc#Par807#Par807): | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| наимено  вание показателя | Единица  измерения  по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очередной финансовый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя | наиме  нование | код  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 11785001100300006003100 | Образовательные программы дошкольного образования |  |  | Группа полного дня |  | Уровень освоения воспитанниками образовательной программы дошкольного образования | процент | 744 | 75 | 75 | 75 |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника  льный номер реестро  вой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение  показателя объема муниципальной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
| наимено  вание  пока  зателя | единица измерения по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очеред  ной финан  совый год) | 2018 год  (1-й  год плано  вого периода) | 2019 год  (2-й  год плано  вого периода) | 2017 год (очередной финан  совый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | наименова  ние | кодкод  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 11785001100300006003100 | Образовательные программы дошкольного образования |  |  | Группа полного дня |  | Число обучающихся | человек | 792 | 235 | 235 | 235 |  |  |  |
| Число человеко-дней пребывания | человеко-день | 540 | 26790 | 26790 | 26790 |  |  |  |
| Число человеко-часов пребывания | человеко-час | 539 | 214320 | 214320 | 214320 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 05.10.1999 184-фз «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»; Федеральный закон от 05.10.2003 131-фз «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Телефонная связь  2. Наглядная информация (стенды, вывески и т.д.).  3. Личное обращение к руководству учреждения.  4. Официальный сайт учреждения | 1.Условия, порядок, содержание, область применения эффективной и безопасной муниципальной услуги; временные и финансовые затраты на предоставление услуги; правовые основания предоставления услуги.  2. Наименование государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать услуга.  3. Возможность влияния потребителей услуги на ее качество.  4. Возможность получения оценки качества со стороны потребителей.  5. Уровень кадрового обеспечения учреждения | По мере изменения данных |

Раздел 5.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги - Присмотр и уход | Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню | 11.785.0 |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги – физические лица за исключением льготной категории от 1 до 3 лет |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |
| 4. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги [<3>](file:///E:\21-12-2015_10-09-28\Муниципальное%20задание%20Лебедянь.doc#Par807#Par807): | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| наимено  вание показателя | Единица  измерения  по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очередной финансовый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | наиме  нование | код  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 11785001100300006003100 | Образовательные программы дошкольного образования |  |  | Группа полного дня |  | Уровень освоения воспитанниками образовательной программы дошкольного образования | процент | 744 | 75 | 75 | 75 |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника  льный номер реестро  вой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение  показателя объема муниципальной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
| наимено  вание  пока  зателя | единица измерения по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очеред  ной финан  совый год) | 2018 год  (1-й  год плано  вого периода) | 2019 год  (2-й  год плано  вого периода) | 2017 год (очередной финан  совый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | наименова  ние | кодкод  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|  | Образовательные программы дошкольного образования |  |  | Группа полного дня |  | Число обучающихся | Человек | 792 | 40 | 40 | 40 |  |  |  |
| Число человеко-дней пребывания | человеко-день | 540 | 4560 | 4560 | 4560 |  |  |  |
| Число человеко-часов пребывания | человеко-час | 539 | 36480 | 36480 | 36480 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 05.10.1999 184-фз «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»; Федеральный закон от 05.10.2003 131-фз «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Телефонная связь  2. Наглядная информация (стенды, вывески и т.д.).  3. Личное обращение к руководству учреждения.  4. Официальный сайт учреждения | 1.Условия, порядок, содержание, область применения эффективной и безопасной муниципальной услуги; временные и финансовые затраты на предоставление услуги; правовые основания предоставления услуги.  2. Наименование государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать услуга.  3. Возможность влияния потребителей услуги на ее качество.  4. Возможность получения оценки качества со стороны потребителей.  5. Уровень кадрового обеспечения учреждения | По мере изменения данных |

Раздел 6.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги - Присмотр и уход | Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню | 11.785.0  . |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги - Дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 3 лет до 8 лет |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |
| 4. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги [<3>](file:///E:\21-12-2015_10-09-28\Муниципальное%20задание%20Лебедянь.doc#Par807#Par807): | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| наимено  вание показателя | Единица  измерения  по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очередной финансовый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | наиме  нование | код  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 11785001200300006002100 | Образовательные программы дошкольного образования |  |  | Группа полного дня |  | Уровень освоения воспитанниками образовательной программы дошкольного образования | процент | 744 | 75 | 75 | 75 |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника  льный номер реестро  вой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение  показателя объема муниципальной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
| наимено  вание  пока  зателя | единица измерения по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очеред  ной финан  совый год) | 2018 год  (1-й  год плано  вого периода) | 2019 год  (2-й  год плано  вого периода) | 2017 год (очередной финан  совый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | наименова  ние | кодкод  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 11785001200300006002100 | Образовательные программы дошкольного образования |  |  | Группа полного дня |  | Число обучающихся | Человек | 792 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |
| Число человеко-дней пребывания | человеко-день | 540 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |
| Число человеко-часов пребывания | человеко-час | 539 | 1200 | 1200 | 1200 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 05.10.1999 184-фз «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»; Федеральный закон от 05.10.2003 131-фз «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Телефонная связь  2. Наглядная информация (стенды, вывески и т.д.).  3. Личное обращение к руководству учреждения.  4. Официальный сайт учреждения | 1.Условия, порядок, содержание, область применения эффективной и безопасной муниципальной услуги; временные и финансовые затраты на предоставление услуги; правовые основания предоставления услуги.  2. Наименование государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать услуга.  3. Возможность влияния потребителей услуги на ее качество.  4. Возможность получения оценки качества со стороны потребителей.  5. Уровень кадрового обеспечения учреждения | По мере изменения данных |

Раздел 7.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Наименование муниципальной услуги - Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ | Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню | 11.Г42.0 |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги – физические лица |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |
| 4. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги [<3>](file:///D:\мунзадание\Муниципальное%20задание%20Лебедянь.doc#Par807#Par807): | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| наимено  вание показателя | Единица  измерения  по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очередной финансовый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | наиме  нование | код  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 11Г42001000300701007100 | Не устанавливается |  |  | очная |  | Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении | процент | 744 | 71 | 71 | 71 |
| Доля детей, ставших победителями и призерами всероссийских и международных мероприятий | процент | 744 | 10 | 10 | 10 |
|  |  |  |  |  |  | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги | процент | 744 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | +/- 5 |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника  льный номер реестро  вой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение  показателя объема муниципальной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
| наимено  вание  пока  зателя | единица измерения по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очеред  ной финан  совый год) | 2018 год  (1-й  год плано  вого периода) | 2019 год  (2-й  год плано  вого периода) | 2017 год (очередной финан  совый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| (наименование показа  теля) | (наименование показа  теля) | (наименование показа  теля) | (наименование показа  теля) | (наименование показа  теля) | наименова  ние | код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 11Г42001000300701007100 | Не устанавливается |  |  | очная |  | Число обучающихся | человек | 792 | 200 | 200 | 200 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | +/- 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 05.10.1999 184-фз «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»; Федеральный закон от 05.10.2003 131-фз «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Телефонная связь  2. Наглядная информация (стенды, вывески и т.д.).  3. Личное обращение к руководству учреждения.  4. Официальный сайт учреждения | 1.Условия, порядок, содержание, область применения эффективной и безопасной муниципальной услуги; временные и финансовые затраты на предоставление услуги; правовые основания предоставления услуги.  2. Наименование государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать услуга.  3. Возможность влияния потребителей услуги на ее качество.  4. Возможность получения оценки качества со стороны потребителей.  5. Уровень кадрового обеспечения учреждения | По мере изменения данных |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Раздел 8.  1. Наименование муниципальной услуги - Организация и проведение олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности | Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню | 11.034.1 |
| 2. Категории потребителей муниципальной услуги - Физические лица без ограниченных возможностей здоровья, Физические лица с ограниченными возможностями здоровья |
| 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги: | | |
| 4. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги [<3>](file:///E:\21-12-2015_10-09-28\Муниципальное%20задание%20Лебедянь.doc#Par807#Par807): | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | Значение показателя качества муниципальной услуги | | |
| наимено  вание показателя | Единица  измерения  по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очередной финансовый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показателя) | наиме  нование | код  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 11034100000000000005101 | В интересах общества |  |  | очное |  | соблюдение сроков проведения мероприятий, | Да/ нет | 0000006 | 100 | 100 | 100 |
| Наличие положений о порядке проведения мероприятий | Да/ нет | 0000006 | 100 | 100 | 100 |
| Отсутствие обоснованных жалоб по организации и проведению областных и участию во Всероссийских мероприятиях | Да/ нет | 0000006 | 100 | 100 | 100 |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уника  льный номер реестро  вой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | Значение  показателя объема муниципальной услуги | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) | | |
| наимено  вание  пока  зателя | единица измерения по [ОКЕИ](consultantplus://offline/ref=14765E0F3161C71B44F272ABB59F1B383D22BDEDE62FEBCD12D685301Fc2OBL) | | 2017 год (очеред  ной финан  совый год) | 2018 год  (1-й  год плано  вого периода) | 2019 год  (2-й  год плано  вого периода) | 2017 год (очередной финан  совый год) | 2018 год  (1-й год планового периода) | 2019 год  (2-й год планового периода) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование показа  теля) | наименова  ние | кодкод  код |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 11034100000000000005101 | В интересах общества |  |  | очное |  | Число обучающихся | Человек | 792 | 25 | 25 | 25 |  |  |  |

допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное

|  |  |
| --- | --- |
| задание считается выполненным (процентов) | + / - 5 |

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Нормативный правовой акт | | | | |
| вид | принявший орган | дата | номер | наименование |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 05.10.1999 184-фз «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»; Федеральный закон от 05.10.2003 131-фз «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1 | 2 | 3 |
| 1.Телефонная связь  2. Наглядная информация (стенды, вывески и т.д.).  3. Личное обращение к руководству учреждения.  4. Официальный сайт учреждения | 1.Условия, порядок, содержание, область применения эффективной и безопасной муниципальной услуги; временные и финансовые затраты на предоставление услуги; правовые основания предоставления услуги.  2. Наименование государственных стандартов, требованиям которых должна соответствовать услуга.  3. Возможность влияния потребителей услуги на ее качество.  4. Возможность получения оценки качества со стороны потребителей.  5. Уровень кадрового обеспечения учреждения | По мере изменения данных |

